

Algemene voorwaarden Inzake Dijk & Belga hypotheek en verzekeringen

1. ALGEMEEN

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle opdrachten, offertes en/of overeenkomsten tussen Dijk & Belga hypotheek en verzekeringen, verder te noemen Dijk & Belga. De handelsnaam Dijk & Belga maakt deel uit van de statutaire naam W. Dijk Assurantiën BV.

Dijk & Belga, alsmede andere (rechts)personen die bij de uitvoering van de opdracht zijn ingeschakeld en haar opdrachtgevers. Een verwijzing door de opdrachtgever naar eigen algemene voorwaarden wordt door Dijk & Belga niet aanvaard.

2. Afwijkingen van en/of aanvullingen op deze algemene voorwaarden binden Dijk & Belga slechts voor zover deze uitdrukkelijk schriftelijk tussen Dijk & Belga en de opdrachtgever zijn overeengekomen.

3. Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig blijkt te zijn, wordt alleen de betreffende bepaling van toepassing uitgesloten, alle overige bepalingen blijven hun gelding onverkort behouden.

2. OFFERTES, UITVOERING OVEREENKOMST

1. Alle offertes van Dijk & Belga zijn steeds vrijblijvend en onder voorbehoud van acceptatie door de betreffende verzekeraar en/of kredietverstrekker.

2. De overeenkomst komt tot stand nadat Dijk & Belga de opdracht schriftelijk heeft aangenomen, alle benodigde bescheiden en gegevens in het bezit van Dijk & Belga zijn en bovendien de eventueel overeengekomen termijnen zijn voldaan.

3. Dijk & Belga is bevoegd de aan haar verstrekte opdracht zonder opgave van redenen te weigeren.

4. De opdrachtgever zal steeds, gevraagd of ongevraagd, alle relevante informatie verstrekken aan Dijk & Belga die zij nodig heeft voor een correcte uitvoering van de aan haar verstrekte opdracht. Indien voor de uitvoering van de overeengekomen dienst of opdracht noodzakelijke gegevens niet, niet tijdig of niet overeenkomstig de gemaakte afspraken door de opdrachtgever ter beschikking van Dijk & Belga zijn gesteld, of indien de opdrachtgever op andere wijze niet aan zijn (informatie)verplichtingen heeft voldaan, is Dijk & Belga bevoegd over te gaan tot opschorting van de uitvoering van de overeenkomst.

5. De opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van alle door hem aan Dijk & Belga verstrekte informatie.

6. Dijk & Belga is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat Dijk & Belga beheer is uitgegaan van de door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.

7. Mocht de opdrachtgever in gebreke komen in de deugdelijke nakoming van hetgeen waartoe hij jegens Dijk & Belga gehouden is, dan is de opdrachtgever aansprakelijk voor alle schade (daaronder begrepen kosten) aan de zijde van Dijk & Belga daardoor direct of indirect ontstaan.

C. INSCHAKELING DERDEN

1. Het is Dijk & Belga toegestaan om bij de uitvoering van de aan haar verstrekte opdracht indien nodig gebruik te maken van derden. Daarbij zal de nodige zorgvuldigheid in acht worden genomen. Dijk & Belga is niet aansprakelijk voor schade ten gevolge van fouten of tekortkomingen van deze derden. Dijk & Belga is gemachtigd eventuele aansprakelijkheidsbeperkingen van derden namens de opdrachtgever te aanvaarden.

2. De met de inschakeling van de onder C.1 genoemde derden gemoeide kosten worden doorbelast aan de opdrachtgever.

D GEHEIMHOUDING

1. Partijen verplichten zich over en weer tot geheimhouding van alle informatie welke hen uit hoofde van de met de andere partijen gesloten overeenkomst bekend is geworden en waarvan redelijkerwijze bekend moet zijn dat de informatie als vertrouwelijk of geheim heeft te gelden.

2. Behoudens de uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming van Dijk & Belga is het de opdrachtgever niet toegestaan de inhoud van de adviezen, opinies of andere al dan niet schriftelijke uitingen van Dijk & Belga openbaar te maken of anderszins aan derden ter beschikking te stellen, behoudens voor zover dit rechtstreeks uit de overeenkomst voortvloeit of geschiedt ter inwinning van een deskundig oordeel omtrent de desbetreffende werkzaamheden van Dijk & Belga.

E INTELLECTUEEL EIGENDOM

1. Dijk & Belga behoudt zich de rechten en bevoegdheden voor die haar toekomen op grond van de Auteurswet en andere wet- en regelgeving ten aanzien van intellectuele eigendom.

F OVERMACHT

1. Dijk & Belga is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens de opdrachtgever indien zij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt.

2. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop Dijk & Belga geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Dijk & Belga niet in staat is haar verplichtingen na te komen. Dijk & Belga heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die (verdere) nakoming van de overeenkomst verhindert, intreedt nadat Dijk & Belga haar verbintenis had moeten nakomen.

3. Dijk & Belga kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan drie maanden, dan is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.

4. Voor zover Dijk & Belga ten tijde van het intreden van overmacht haar verplichtingen uit de overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Dijk & Belga gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. De opdrachtgever is gehouden deze factuur te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijke overeenkomst.

G. HONORARIUM, BETALING EN ZEKERHEIDSTELLING

1. Partijen spreken bij het sluiten van de overeenkomst af op welke wijze het honorarium van Dijk & Belga wordt voldaan. Het honorarium kan bestaan uit de aan de opdrachtgever (al dan niet namens een verzekeraar) in rekening te brengen provisie of er kan een vaste fee of uurtarief tussen partijen worden overeengekomen.

2. Betaling dient te geschieden binnen de in de opdrachtbevestiging en/of factuur vermelde betalingstermijn en wel door overmaking per bank op de op de factuur vermelde bankrekening. Bij overschrijding van de overeengekomen termijn is de opdrachtgever zonder nadere ingebrekestelling in verzuim. De opdrachtgever is alsdan een rente verschuldigd van 1% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is, in welk geval de wettelijke rente verschuldigd is. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.

3. De opdrachtgever is zich er van bewust dat het niet, of niet tijdig, voldoen van aan hem in rekening gebrachte premies tot gevolg kan hebben dat de door hem, na bemiddeling van Dijk & Belga, afgesloten verzekeringen en/of voorzieningen geen dekking bieden voor het verzekerde risico.

4. Dijk & Belga is steeds gerechtigd van de opdrachtgever de betaling van een voorschot te verlangen. Een ontvangen voorschot wordt verrekend met de eindafrekening van de opdracht.

5. De opdrachtgever is nimmer gerechtigd tot verrekening van het door hem aan Dijk & Belga verschuldigde.

6. Bezwaren tegen de hoogte van een factuur schorten de betalingsverplichting niet op.
7. Opdrachtgever is verplicht zekerheid te stellen voor de juiste nakoming van zijn verplichtingen jegens Dijk & Belga, indien en zodra Dijk & Belga dit verlangt. De hier bedoelde zekerheid zal ten genoegen van Dijk & Belga moeten zijn. Indien opdrachtgever te dezer zake in gebreke blijft is Dijk & Belga niet gehouden tot nakoming of verdere nakoming van haar verplichtingen uit hoofde van lopende overeenkomsten, onverminderd het recht van Dijk & Belga op schadevergoeding.
8. Indien Dijk & Belga met de opdrachtgever een vast honorarium of vaste prijs overeenkomt, dan is Dijk & Belga niettemin te allen tijde gerechtigd tot verhoging van dit honorarium of deze prijs zonder dat de opdrachtgever in dat geval gerechtigd is om de overeenkomst om die reden te ontbinden, indien de verhoging van de prijs voortvloeit uit een bevoegdheid of verplichting ingevolge de wet- of regelgeving of haar oorzaak vindt in een stijging van de prijs van grondstoffen, lonen et cetera of op andere gronden die bij het aangaan van de overeenkomst redelijkerwijs niet voorzienbaar waren.
9. Niet-betaling, surseance van betaling, faillissement, liquidatie van zaken van de opdrachtgever en/of beslag onder de opdrachtgever, geeft Dijk & Belga het recht de betreffende overeenkomst en alle overige tussen partijen gesloten doch niet of slechts gedeeltelijk uitgevoerde overeenkomsten onmiddellijk en zonder gerechtelijke tussenkomst hetzij geheel hetzij gedeeltelijk op te schorten of te ontbinden. Opdrachtgever kan alsdan aan deze overeenkomst geen enkel recht meer ontlenen, terwijl Dijk & Belga het recht heeft, onmiddellijk betaling van reeds geleverde zaken te vorderen.
10. Indien de opdrachtgever in gebreke of in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de opdrachtgever. De buitengerechtelijke kosten worden berekend op basis van hetgeen in de Nederlandse incassopraktijk gebruikelijk is, momenteel de berekeningsmethode volgens Rapport Voorwerk II. Indien Dijk & Belga echter hogere kosten ter incasso heeft gemaakt die redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen de werkelijk gemaakte kosten voor vergoeding in aanmerking. De eventuele gemaakte gerechtelijke en executiekosten zullen eveneens op de opdrachtgever worden verhaald. De opdrachtgever is over de verschuldigde incassokosten eveneens rente verschuldigd.

H. AANSPRAKELIJKHEID

1. De aansprakelijkheid voor schade van Dijk & Belga jegens opdrachtgevers en derden is beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval krachtens de door haar afgesloten beroepsaansprakelijkheidsverzekering wordt uitgekeerd, vermeerderd met het bedrag van het onder die verzekering geldende eigen risico.
2. Indien om welke reden dan ook geen uitkering krachtens de beroepsaansprakelijkheidsverzekering mocht plaatsvinden, is iedere aansprakelijkheid beperkt tot het totaal van het ter zake de opdracht die aan de ontstane schade ten grondslag ligt aan de

opdrachtgever in rekening gebrachte honorarium, met een maximum van € 5.000,-.

3. Alle vorderingsrechten en andere bevoegdheden van de opdrachtgever jegens Dijk & Belga en de voor Dijk & Belga werkzame personen in verband met de door Dijk & Belga verrichte werkzaamheden vervallen zodra een periode van drie maanden is verstreken na de dag waarop de opdrachtgever bekend werd of redelijkerwijs bekend had kunnen zijn met het bestaan van die rechten en bevoegdheden.

I TOEPASSELIJK RECHT/GESCHILLEN

1. Op deze voorwaarden, alsmede op alle overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.

2. De algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op aanvullende opdrachten en vervolgoopdrachten.

3. Dijk & Belga is aangesloten bij het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KIFID) onder nummer 300.005828. In het geval dat er tussen partijen een geschil ontstaat waarvoor het KIFID op grond van haar reglementen bevoegd is dit geschil te behandelen, wordt dit geschil aan het KIFID voorgelegd.

4. In alle overige gevallen worden de geschillen voortvloeiende uit de overeenkomst (en) of deze algemene voorwaarden onderworpen aan de uitspraak van de daartoe bevoegde rechter in het Arrondissement Assen (Nederland).

Januari 2022