

Dienstenwijzer

Informatie over onze dienstverlening

Op grond van de Wet financieel toezicht zijn wij verplicht u voorafgaand aan de totstandkoming van een financiële overeenkomst onderstaande informatie te verstrekken. Deze dienstenwijzer is een puur informatief document. Dat betekent dat u door dit document op generlei wijze verplicht bent om bepaalde diensten van ons kantoor af te nemen of om een bepaalde overeenkomst m.b.t. een financieel product te sluiten.

Naam en adres

Onze gegevens luiden: *Dijk & Belga, hypotheken en verzekeringen, Molenweg 22, 9781 GM Bedum (t) (050) 3016153 (f) (050) 3015601 (e) info@dijkbelga.nl*

Wij zijn als volgt ingeschreven binnen het handelsregister van de Kamer van Koophandel Groningen.

De statutaire naam W. Dijk Assurantiën Bedum BV (assurantiën en hypotheken) is ingeschreven onder nummer 020 855 88

De handelsnaam waarmee wij corresponderen is:
Dijk & Belga, hypotheken en verzekeringen.

Onze openingstijden

Onze openingstijden zijn : maandag t/m vrijdag van 08.30 tot 17.00. Eventueel kunt u met ons ook een afspraak maken buiten kantoortijden.

Registratie AFM

W. Dijk Assurantiën Bedum BV is geregistreerd bij de Autoriteit Financiële Markten onder nummer: 12 00 75 33

Aard van dienstverlening

Ons kantoor heeft de vergunning van de Autoriteit Financiële Markten (AFM) om te adviseren en te bemiddelen in:

- *Hypotheckair krediet*
- *Inkomensverzekeringen*
- *Consumptief krediet*
- *Spaarrekeningen, betaalrekeningen*
- *Levensverzekeringen*
- *Schadeverzekeringen*

- *Zorgverzekeringen*

In onze advisering betrekken wij alleen na uitdrukkelijke schriftelijke bevestiging door ons kantoor, in voorkomende situaties de mogelijkheid van Spaarrekening Eigen woning, beleggingsrecht Eigenwoning, Lijfrentespaarrekening en lijfrentebeleggingsrecht

Elke klant is uniek. Wat wij voor u kunnen betekenen hangt af van uw specifieke wensen en omstandigheden. Over het algemeen ziet onze dienstverlening er als volgt uit.

Inventarisatie

Wij inventariseren uw wensen en mogelijkheden en brengen uw financiële situatie in kaart

Advies

Wij adviseren over mogelijkheden waarlangs u deze wensen kunt realiseren. Hierbij baseren wij ons advies op de kennis van producten van een representatief aantal financiële instellingen waarmee wij regelmatig samenwerken

Bemiddeling

Wij verzorgen de contacten tussen u als klant en de financiële instelling waarvan u overweegt een financieel product aan te schaffen

Nazorg

Wij begeleiden u desgewenst na aanschaf van het gewenste financiële product in de vorm van het beantwoorden van uw vragen en aanbrengen van gewenste veranderingen

Volmacht

Op het gebied van schadeverzekeringen beschikken wij over een volmacht van meerdere verzekeringsmaatschappijen. Dit houdt in dat wij van deze maatschappijen de bevoegdheid hebben gekregen om, ten behoeve van onze cliënten, op naam van deze maatschappijen verzekeringen te accepteren en schades af te wikkelen. Op uw verzoek geven wij u een overzicht van de maatschappijen waarvan wij een volmacht hebben..

Beleggen

Ons kantoor verleent geen beleggingsdiensten