

Algemene Voorwaarden Dijk & Belga Inzake Hypotheken en Verzekeringen

I. Algemene bepalingen

Artikel 1 – Definities

- (a) *Opdrachtgever*: iedere (rechts)persoon die aan Dijk & Belga een opdracht verstrekt en gebruik wenst te maken van de dienstverlening van Dijk & Belga, alsmede diens vertegenwoordigers en gemachtigden;
- (b) *Opdrachtnemer*: Dijk & Belga zal steeds opdrachtnemer zijn, indien zij een opdracht aanvaardt. Aanvaarding van een opdracht kan slechts geschieden door daartoe bevoegde personen welke werkzaam zijn voor Dijk & Belga;
- (c) *Dijk & Belga*: de besloten vennootschap, welke handelsnaam onderdeel uitmaakt van de statutaire naam W. Dijk Assurantiën Bedum B.V., deelnemend aan het economisch rechtsverkeer onder KvK nummer 02085588, gevestigd te (9781 GM) Bedum, aan het adres Molenweg 22;
- (d) *Offerte*: een schriftelijk voorstel van opdrachtnemer aan opdrachtgever, waarin opdrachtnemer voorstelt tegen welke tarieven en condities zij bereid is de opdracht te aanvaarden en op welke wijze zij uitvoering aan de opdracht zal geven; en
- (e) *Overeenkomst*: de overeenkomst die wordt aangegaan tussen opdrachtgever en Dijk & Belga, waarbij wordt overeengekomen dat de werkzaamheden zullen worden verricht door of namens Dijk & Belga, ten behoeve van de opdrachtgever, tegen betaling van het overeengekomen bedrag.

Artikel 2 – Werkingsfeer

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op iedere offerte, opdracht en/of overeenkomst tussen opdrachtnemer (hierna te noemen: “Dijk & Belga”) en opdrachtgever, waarop Dijk & Belga deze algemene voorwaarden van toepassen heeft verklaard. Zulks tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
2. Door het sluiten van een overeenkomst, erkent de opdrachtgever deze algemene voorwaarden te kennen en te aanvaarden. Indien de opdrachtgever algemene voorwaarden en/of inkoopvoorwaarden hanteert, zullen deze niet van toepassing zijn op de overeenkomst tussen Dijk & Belga en opdrachtgever, tenzij opdrachtgever de algemene voorwaarden van Dijk & Belga uitdrukkelijk van de hand wijst. In dat geval komt geen overeenkomst tot stand tussen Dijk & Belga en opdrachtgever, voordat over de toepasselijke algemene voorwaarden overeenstemming is bereikt.
3. Deze algemene voorwaarden zijn eveneens van toepassing op overeenkomsten met Dijk & Belga waarbij uitvoering wordt gedaan door derden.

II. Totstandkoming van de overeenkomst

Artikel 3 – Offertes

1. De offertes van Dijk & Belga zijn vrijblijvend en gebaseerd op de informatie die door opdrachtgever is verstrekt. Opdrachtgever staat ervoor in dat hij naar de beste weten daarbij alle essentiële informatie voor de voorbereiding en de uitvoering van de overeenkomst heeft verstrekt. Een offerte bevat tenminste een omschrijving van de opdracht, de werkzaamheden en tarieven. De offertes van Dijk & Belga zijn onder voorbehoud van acceptatie door de betreffende verzekeraar en/of kredietverstrekker.
2. De offertes van Dijk & Belga zijn 14 (veertien) dagen geldig, tenzij in de offerte anders is vermeld. Zolang de offerte niet tot een overeenkomst heeft geleid, behoudt Dijk & Belga zich het recht voor de werkcapaciteit

elders in te zetten. Indien een offerte door opdrachtgever is aanvaard, behoudt Dijk & Belga zich het recht voor het aanbod binnen 14 (veertien) dagen na ontvangst van het aanvaarde aanbod te herroepen.

3. Indien de aanvaarding (ook op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte opgenomen aanbod, is Dijk & Belga daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt alsdan niet tot stand, tenzij Dijk & Belga anders aangeeft.

Artikel 4 – Totstandkoming van de overeenkomst

1. Een overeenkomst tussen Dijk & Belga en opdrachtgever komt tot stand door aanbod en aanvaarding in de zin van artikel 6:217 BW. Aanvaarding door opdrachtgever vindt plaats door middel van ondertekening van de offerte. Tevens is van aanvaarding sprake indien feitelijk een aanvang wordt gemaakt met de uitvoering van de overeenkomst.
2. Dijk & Belga kan niet aan de overeenkomst worden gehouden, indien opdrachtgever naar de eisen van redelijkheid & billijkheid en de in het maatschappelijk verkeer gangbare opvattingen, had behoren te begrijpen dat de aanbieding, offerte etc., danwel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
3. Mondelinge toezeggingen door vertegenwoordigers van Dijk & Belga zijn niet bindend, tenzij deze nadien door de directie van Dijk & Belga expliciet schriftelijk zijn bevestigd.
4. Dijk & Belga behoudt zich het recht voor om gemaakte kosten voor het opstellen van de offerte en/of opdrachtbevestiging bij opdrachtgever in rekening te brengen, indien opdrachtgever niet binnen 14 (veertien) dagen na het ontvangen van de offerte/opdrachtbevestiging aan Dijk & Belga heeft laten weten wel of geen gebruik wenst te maken van de dienstverlening van Dijk & Belga.

III. Uitvoering van de overeenkomst

Artikel 5 – Uitvoering van de overeenkomst

1. De overeenkomst wordt aangegaan voor de tijd die uit de inhoud, aard of strekking van de opdracht voortvloeit.
2. De overeenkomst wordt na ommekomst van de overeengekomen looptijd en/of na het bereiken van het gewenste resultaat van rechtswege beëindigd, tenzij anders overeen wordt gekomen.
3. Is binnen de looptijd van de overeenkomst voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden een termijn overeengekomen, dan is dit nimmer een fatale termijn.
4. Partijen kunnen de overeenkomst voortijdig beëindigen, indien één van hen van mening is dat de uitvoering niet meer kan plaatsvinden conform de bevestigde offerte en eventuele later additionele opdrachtspecificaties. Dit dient gemotiveerd en schriftelijk aan de wederpartij te worden bekendgemaakt. Indien tot voortijdige beëindiging is overgegaan door opdrachtgever, heeft Dijk & Belga vanwege het ontstane bezettingsverlies recht op compensatie, ter grootte van de tot op dat moment gedeclareerde uren tegen een uurtarief van EUR 100,00. Dijk & Belga mag van haar bevoegdheid tot voortijdige beëindiging slechts gebruikmaken als, ten gevolge van feiten en omstandigheden die zich aan haar invloed onttrekken of haar niet zijn toe te rekenen, voltooiing van de overeenkomst in redelijkheid niet kan worden gevergd. Dijk & Belga behoudt daarbij aanspraak op betaling van de declaraties voor de tot dan toe verrichte werkzaamheden, eveneens tegen een uurtarief van EUR 100,00, waarbij aan de opdrachtgever onder voorbehoud de voorlopige resultaten van het tot dan toe verrichte werk ter beschikking zullen worden gesteld.
5. Voorts is Dijk & Belga, indien opdrachtgever zijn verplichtingen uit de overeenkomst niet nakomt, bevoegd de overeenkomst (buitengerechtelijk) te ontbinden, onverminderd haar recht om schadevergoeding te vorderen.

6. Onverlet het bepaalde in andere artikelen van deze algemene voorwaarden, kan de overeenkomst worden ontbonden zonder dat enige ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst is vereist, op het tijdstip waarop opdrachtgever in staat van faillissement wordt verklaard, surseance van betaling aanvraagt of door beslaglegging, onder curatelestelling of anderszins de beschikkingsbevoegdheid over zijn vermogen of delen ervan verliest, tenzij de curator of de bewindvoerder de uit de tussen partijen gesloten overeenkomst voortvloeiende verplichtingen als boedelschuld erkent en zekerheid stelt voor openstaande en nog te verschijnen facturen.

Artikel 6 – Wijzigingen in de opdracht

Opdrachtgever aanvaardt dat de tijdsplanning van de overeenkomst kan worden beïnvloed, indien partijen tussentijds overeenkomen de aanpak, werkwijze of omvang van de overeenkomst en/of de daaruit voortvloeiende werkzaamheden uit te breiden of te wijzigen. Indien de tussentijdse wijziging de overeengekomen tarieven beïnvloedt, zal Dijk & Belga dit opdrachtgever zo spoedig mogelijk mededelen.

Artikel 7 – Inschakeling van derden

1. Het is Dijk & Belga toegestaan om bij de uitvoering van de aan haar verstrekte opdracht, indien nodig, gebruik te maken van derden. Daarbij zal de nodige zorgvuldigheid in acht worden genomen. Dijk & Belga is niet aansprakelijk voor schade ten gevolge van fouten of tekortkomingen van derden. Dijk & Belga is gemachtigd eventuele aansprakelijkheidsbeperkingen van derden namens de opdrachtgever te stellen.
2. De met de inschakeling van de onder lid 1 van dit artikel genoemde derden gemoeide kosten, worden doorberekend aan de opdrachtgever indien Dijk & Belga dit voor de uitvoering van de overeenkomst noodzakelijk acht.

Artikel 8 – Persoonsgegevens

Indien en voor zover Dijk & Belga bij de uitvoering van de overeenkomst genoodzaakt is persoonsgegevens te verwerken, neemt zij de hiervoor geldende regels voortvloeiende uit de Algemene Verordening Gegevensbescherming (hierna: “AVG”) in acht. Dijk & Belga zal persoonsgegevens als bedoeld in de AVG op vertrouwelijke wijze behandelen. Met het toepasselijk verklaren van deze algemene voorwaarden verklaart de opdrachtgever de privacyverklaring van Dijk & Belga te hebben gelezen en daarmee akkoord te zijn.

Artikel 9 – Geheimhouding

Partijen verplichten elkaar over en weer tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij direct of indirect in het kader van de overeenkomst van elkaar hebben gekregen. Informatie geldt als vertrouwelijk, indien dit als zodanig door één van de contracterende partijen is vermeld, of indien dit uit de aard van de informatie voortvloeit.

Artikel 10 – Intellectueel eigendom

1. Stukken, adviezen, rapporten, conclusies etc. die door Dijk & Belga worden opgesteld en verstrekt voor de uitvoering van de overeenkomst, zijn en blijven eigendom van Dijk & Belga. Opdrachtgever heeft het recht de stukken te vermenigvuldigen voor eigen gebruik of voor gebruik binnen de eigen organisatie, voor zover passend binnen het doel van de overeenkomst, en met voorafgaande (schriftelijke) toestemming van Dijk & Belga.
2. Ingeval van tussentijdse beëindiging van de overeenkomst is het voorgaande van overeenkomstige toepassing.
3. Dijk & Belga behoudt zich alle rechten voor die haar op grond van de Auteurswet toekomen.

Artikel 11 – Facturatie

1. Voor de uitvoering van de overeenkomst is opdrachtgever het overeengekomen honorarium verschuldigd aan Dijk & Belga. Tenzij anders overeengekomen, luiden de prijzen in de offerte en overeenkomst in euro's. Dijk & Belga is niet btw-plichtig.
2. Indien zich na de totstandkoming van de overeenkomst, doch voordat deze geheel is uitgevoerd, prijsstijgingen voordoen, is Dijk & Belga gerechtigd het overeengekomen honorarium dienovereenkomstig aan te passen, tenzij partijen anders schriftelijk zijn overeengekomen. Zulks onverminderd het bepaalde in artikel 6 van deze algemene voorwaarden.
3. Dijk & Belga zal haar factuur opstellen op basis van de offerte en opdrachtbevestiging, met inachtneming van eventuele tussentijdse wijzigingen voor zover partijen hierover overeenstemming hebben bereikt.

Artikel 12 – Betaling en incassokosten

1. Opdrachtgever is gehouden iedere factuur van Dijk & Belga te voldoen binnen de op de factuur vermelde termijn. De factuur is voldaan indien en zodra het verschuldigde bedrag door Dijk & Belga is ontvangen.
2. Indien opdrachtgever niet binnen de in lid 1 genoemde termijn betaald heeft, wordt de opdrachtgever van rechtswege geacht in verzuim te zijn zonder dat enige sommatie of ingebrekestelling vereist is en heeft Dijk & Belga vanaf de vervaldatum recht op een vertragingsrente van 1% per maand, waarbij een gedeelte van een maand als gehele maand wordt aangemerkt, tenzij de wettelijke rente hoger is, in welk geval de wettelijke rente verschuldigd is. Is de opdrachtgever in verzuim of schiet hij op een andere wijze tekort in de nakoming van één of meer van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening zowel binnen als buiten rechte voor rekening van de opdrachtgever. De buitengerechtelijke kosten bedragen 15% van het door de opdrachtgever aan Dijk & Belga verschuldigde bedrag.
3. Opdrachtgever is zich er van bewust dat het niet, of niet tijdig, voldoen van aan hem in rekening gebrachte premies tot het gevolg kan hebben dat de door hem, na bemiddeling van Dijk & Belga, afgesloten verzekeringen en/of voorzieningen geen dekking bieden voor het verzekerde risico.
4. Dijk & Belga is bevoegd al haar verplichtingen jegens opdrachtgever op te schorten, waaronder afgifte van schriftelijke bescheiden of andere zaken, tot het moment dat opdrachtgever alle opeisbare vorderingen heeft voldaan.
5. Indien de overeenkomst is aangegaan met meer dan één opdrachtgever, zijn alle opdrachtgevers hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van de verplichtingen zoals in dit artikel aangegeven, ongeacht de tenaamstelling van de facturatie.
6. Verrekening door opdrachtgever van de door Dijk & Belga gefactureerde bedragen met een door opdrachtgever gestelde tegenvordering, dan wel opschorting van betaling door opdrachtgever in verband met een door deze gestelde tegenvordering, is slechts toegestaan voor zover de tegenvordering door Dijk & Belga uitdrukkelijk en zonder voorbehoud is erkend of in rechte onherroepelijk is vastgesteld.
7. Bezwaren tegen de hoogte van de declaraties schorten de betalingsverplichting niet op.
8. Indien de financiële positie of het betalingsgedrag van de opdrachtgever naar het oordeel van Dijk & Belga daartoe aanleiding geeft, is Dijk & Belga gerechtigd van opdrachtgever te verlangen dat deze onverwijld (aanvullende) zekerheid stelt in een door Dijk & Belga te bepalen vorm en/of een voorschot betaalt. Indien opdrachtgever nalaat de verlangde zekerheid te stellen, is Dijk & Belga gerechtigd, onverminderd haar overige rechten, de verdere uitvoering van de overeenkomst onmiddellijk op te schorten, en is al hetgeen de opdrachtgever aan Dijk & Belga uit welke hoofde dan ook is verschuldigd, direct opeisbaar. De betaling van een voorschot wordt verrekend met de eindafrekening van de opdracht.

Artikel 13 – Overmacht

1. Partijen zijn niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting, indien zij daartoe gehinderd worden als gevolg van een omstandigheid die niet te wijten is aan schuld, nog op grond van de wet, een rechtshandeling of de in het verkeer geldende opvattingen in de zin van artikel 6:75 BW.
2. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop Dijk & Belga geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Dijk & Belga niet in staat is haar verplichtingen na te komen.
3. Dijk & Belga heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat Dijk & Belga haar verbintenis had moeten nakomen.
4. Partijen kunnen gedurende de periode dat de overmacht voortduurt, de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten in de zin van artikel 6:265 BW, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de wederpartij.
5. Indien en voor zover Dijk & Belga ten tijde van het intreden van de overmacht inmiddels gedeeltelijk haar verplichtingen uit de overeenkomst is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Dijk & Belga gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren.

Artikel 14 – Aansprakelijkheid

1. De aansprakelijkheid voor schade van Dijk & Belga jegens opdrachtgevers en derden is beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval krachtens de door haar afgesloten beroepsaansprakelijkheidsverzekering wordt uitgekeerd, vermeerderd met het bedrag van het onder die verzekering geldende eigen risico.
2. Indien om welke reden dan ook geen uitkering krachtens de beroepsaansprakelijkheidsverzekering kan plaatsvinden, is iedere aansprakelijkheid beperkt tot het totaal van het ter zake de opdracht die aan de ontstane schade ten grondslag ligt aan de opdrachtgever in rekening gebrachte honorarium, met een maximum van EUR 5.000,00.
3. Dijk & Belga is niet verantwoordelijk voor schade, van welke aard dan ook, indien Dijk & Belga is uitgegaan van de door opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige informatie.
4. Alle vorderingsrechten en andere bevoegdheden van de opdrachtgever jegens Dijk & Belga en de voor Dijk & Belga werkzame personen in verband met de door Dijk & Belga verrichte werkzaamheden vervallen zodra een periode van 3 (drie) maanden is verstreken na de dag waarop de opdrachtgever bekend werd of redelijkerwijs bekend had kunnen zijn met het bestaan van die rechten en bevoegdheden.

IV. Geschillen

Artikel 15 – Toepasselijk recht

Op iedere overeenkomst tussen Dijk & Belga en opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.

Artikel 16 – Klachtenregeling

Dijk & Belga is aangesloten bij het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KIFD) onder nummer 300.005828. In het geval er tussen partijen een geschil ontstaat waardoor het KIFD op grond van haar reglementen bevoegd is dit geschil te behandelen, wordt dit geschil aan het KIFD voorgelegd.

Artikel 17 – Forumkeuze

Alle geschillen die voortvloeien uit of samenhangen met een rechtsverhouding tussen partijen, zullen in eerste aanleg uitsluitend worden beslecht door de rechtbank Noord-Nederland, locatie Groningen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft.

V. Slotbepalingen

Artikel 18 – Wijziging algemene voorwaarden

Deze algemene voorwaarden kunnen eenzijdig door Dijk & Belga worden gewijzigd of aangevuld.

Artikel 19 – Slotbepalingen

Als enige bepalingen uit deze algemene voorwaarden nietig is of worden vernietigd, zullen de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven, en zullen partijen in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigende bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige of vernietigende bepaling in acht zullen worden genomen.

Juli 2024